

Politique

Qualité, Santé et Sécurité au Travail & Environnement

La direction d'ATP System a fait savoir à l'ensemble du personnel ses souhaits d'évolution stratégique, tout comme le besoin que chaque membre de l'entreprise s'engage dans cette démarche. Malgré 2 années à l'activité incertaine et fluctuante, ATP System poursuit sa démarche de maîtrise des risques en matière de qualité et de santé et sécurité au travail et est désormais pleinement engagé pour tendre vers une certification ISO 9001 et 45001 du Système de Management intégré QSE.

Pour répondre à ces attentes, nous avons orienté notre stratégie vers une meilleure gestion de la qualité de nos services et être pleinement à l'écoute de nos clients pour améliorer leur satisfaction.

Concernant la santé et la sécurité au travail nous nous engageons en premier lieu à satisfaire aux exigences légales et autres exigences applicables, à procurer des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail et donc à éliminer les dangers et à réduire les risques liés à la SST.

En conséquence nous nous engageons donc envers un fonctionnement système basé sur l'amélioration continue favorisant une remise en question perpétuelle et une vérification de l'efficacité de nos actions engagées.

Nous nous engageons à consulter notre personnel sur des sujets variés touchant à la vie de l'entreprise, nous nous engageons également sur le fait d'inciter notre personnel à une participation accrue de manière à augmenter leur niveau d'implication dans l'entreprise et leur intérêt à porter au quotidien les valeurs de l'entreprise en matière de Qualité, Santé et Sécurité au Travail et d'Environnement.

Entreprise engagée dans une démarche de certification ISO

(Audit blanc externe réalisé en février 2020)

(Audit de certification Avril 2022)



QUALITE :

Notre axe principal d'amélioration qualité :

Améliorer la satisfaction de nos clients par la maîtrise accrue de nos différents processus liés à la qualité de nos prestations



Nos objectifs qualité:

- Atteindre les objectifs fixés et suivis par les différents pilotes de processus
- Atteindre 90% de taux de satisfaction client



SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL :

Notre axe principal d'améliorations SST :

Améliorer l'implication de notre personnel dans la sécurité



Nos objectifs SST:

- Atteindre un taux de réponse aux causeries SST >90% (sécurité)
- Atteindre 90% de taux de retour des rapports HSE (sécurité)
- Récupérer 50% de rapport HSE avec remontée d'informations
- Former une personne ressource TMS interne de manière à investir et à améliorer significativement l'ergonomie de notre personnel sédentaire (santé)



ENVIRONNEMENT :

Notre axe d'améliorations Environnement :

Poursuivre nos efforts en matière de tri des déchets



Notre objectif Environnement:

- Conserver un taux de déchets triés à 100%



Fait à La Grignonnais, le 05/04/2022
Olivier AMELINE - Président d'ATP System

