

## Politique

### Qualité, Santé et Sécurité au Travail & Environnement

Cette année 2021, dont la reprise d'activité était encore hésitante en début d'année, s'est finalement consolidée vivement au printemps. ATP System toujours titulaire de la certification MASE-UIC jusqu'en janvier 2022, se positionne vers une substitution de cette certification SST de son système de management au profit de la certification ISO 45001. La prise en compte des risques qualité ayant été intégré au système SST, ATP System va tenter d'obtenir également la certification ISO 9001.

Pour répondre à ces attentes, nous avons orienté notre stratégie vers une meilleure gestion de la qualité de nos services et être pleinement à l'écoute de nos clients pour améliorer leur satisfaction. Concernant la santé et la sécurité au travail nous souhaitons garantir à nos clients la pérennité de la confiance qu'ils portaient déjà en nous en matière de Santé et Sécurité au Travail avec la certification MASE. Pour cela nous mettons en place un système de management construit selon l'architecture des référentiels ISO 9001 (Qualité) et ISO 45001 (Santé et Sécurité au Travail). Nous nous engageons donc envers un fonctionnement système basé sur l'amélioration continue favorisant une remise en question perpétuelle et une vérification de l'efficacité de nos actions engagées.

La direction d'ATP System a fait savoir à l'ensemble du personnel ses souhaits d'évolution stratégique, tout comme le besoin que chaque membre de l'entreprise s'implique dans cette démarche. Nous nous engageons à consulter notre personnel sur des sujets variés touchant à la vie de l'entreprise, nous nous engageons également sur le fait d'inciter notre personnel à une participation accrue de manière à augmenter leur niveau d'implication dans l'entreprise et leur intérêt à porter au quotidien les valeurs de l'entreprise en matière de Qualité, Santé et Sécurité au Travail et d'Environnement.

Entreprise certifiée MASE - 3 ans

*(obtenu en janvier 2018 - Audit Interne 03.2021)*



Entreprise engagée dans une démarche de certification ISO

*(Audit blanc externe réalisé en février 2020)*

*(Audit de certification Avril 2022)*



## QUALITE :

### Notre axe principal d'amélioration qualité :

Améliorer la satisfaction de nos clients par la maîtrise accrue de nos différents processus liés à la qualité de nos prestations

### Nos objectifs qualité:

- Atteindre les objectifs fixés et suivis par les différents pilotes de processus
- Atteindre 90% de taux de satisfaction client



## SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL :

### Notre axe principal d'améliorations SST :

Améliorer l'implication de notre personnel dans la sécurité

### Nos objectifs SST:

- Atteindre un taux de réponse aux causeries SST >90% (sécurité)
- Atteindre 90% de taux de retour des rapports HSE (sécurité)
- Récupérer 50% de rapport HSE avec remontée d'informations
- Former une personne ressource TMS interne de manière à investir et à améliorer significativement l'ergonomie de notre personnel sédentaire (santé)



## ENVIRONNEMENT :

### Notre axe d'améliorations Environnement :

Poursuivre nos efforts en matière de tri des déchets

### Notre objectif Environnement:

- Conserver un taux de déchets triés à 100%



Fait à La Grignonnais, le 23/03/2022  
Olivier AMELINE - Président d'ATP System

